



São Paulo, 08 de Janeiro de 2019.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 01

A **APAE DE SÃO PAULO** iniciou as atividades e a gestão do Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência/SP na data de 03/12/18, conforme previsto no **Termo de Colaboração nº 002/2018, Processo SEDPCD nº 519159/2018** da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em conformidade com o resultado do Edital de Chamamento Público n. 002/018. O Projeto elaborado pela APAE DE SÃO PAULO foi denominado **“Território de Todas e Todos: Acessibilidade, Emancipação e Prevenção à Violência”**. A organização se propõe a atuar com uma gestão democrática e participativa, em consonância com os valores da Organização Social: ética e transparência nas relações, respeito à diversidade humana, qualidade e inovação, comprometimento com a causa, atitude colaborativa e valorização das pessoas.

A equipe multidisciplinar tomou conhecimento dos fluxos internos, tendo sido acolhida pela Equipe Policial, que se prontificou a nos apoiar nos procedimentos nesse início de trabalho. Na data do dia 03/12/2018, foi realizada reunião com a presença do Sr. Luiz Carlos Lopes - Secretário Adjunto da SEDPCD, Marcos Alexandre Schwerz, Gestor da SEDPCD, Dra. Samanta Conti e equipe multidisciplinar do Centro de Apoio Técnico para apresentação da nova equipe que fará a gestão das atividades.

Informações relativas ao mês de dezembro

Durante o mês **01 (Dezembro)** de vigência deste Termo de Colaboração **139 (cento e trinta e nove)** pessoas compareceram à Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **07 (sete)** acompanhantes, passando pelo atendimento realizado em conjunto por Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial. Do total de atendimentos, 62 contaram com a participação de dois ou até três profissionais (técnicos) da equipe multidisciplinar. Em 50 atendimentos a equipe técnica contou com a participação de Intérprete de Libras

1



(Língua Brasileira de Sinais), possibilitando acesso pleno ao serviço de pessoas com deficiência auditiva, bem como a sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Vale ressaltar que tais atendimentos (com surdos) demandam maior complexidade e duração (em alguns casos com até 03 horas de atenção dedicada a pessoa surda e a seus familiares), tendo em vista as particularidades deste tipo de comunicação. No mês de dezembro contamos somente com um intérprete de libras, já que a segunda profissional iniciará as atividades em 08 de janeiro de 2019.

Desse número total de atendimentos, 87 (oitenta e sete) pessoas são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e 52 (cinquenta e duas) pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores. Foram registrados 27 (vinte e sete) Boletins de Ocorrência e instaurados 03 (três) Inquéritos Policiais, que constará no release mensal com indicadores como natureza dos crimes e outras questões relacionadas à área criminal.

Com referência aos dados de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes indicadores:

TABELA 1 – Número de atendimentos da DPPD no mês de dezembro de 2018, segundo tipo de deficiência

Deficiência	Número de atendimentos
Auditiva	63
Sem deficiência	40
Intelectual	16
Física	12
Visual	7
Múltipla	1
Surdocegueira	0
TOTAL	139

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos da DPPD no mes de dezembro de 2018, segundo tipo de deficiência

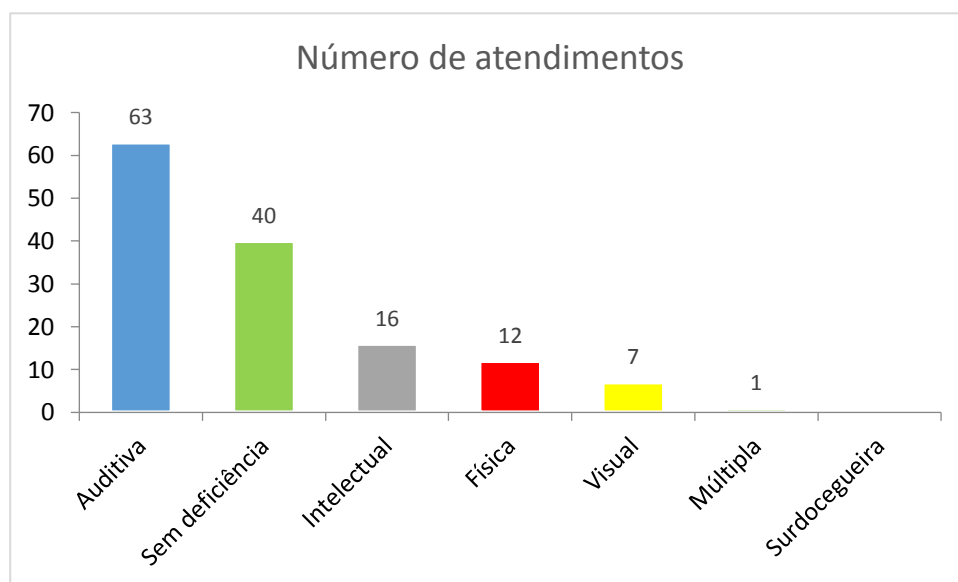


TABELA 2 - Número de atendimentos da DPPD no mês de dezembro 2018, segundo sexo.

Sexo	N. de atendimentos	%
Feminino	71	51,08
Masculino	68	48,92
Total	139	100

GRÁFICO 2 – Número de atendimentos da DPPD no mês de dezembro 2018, segundo sexo

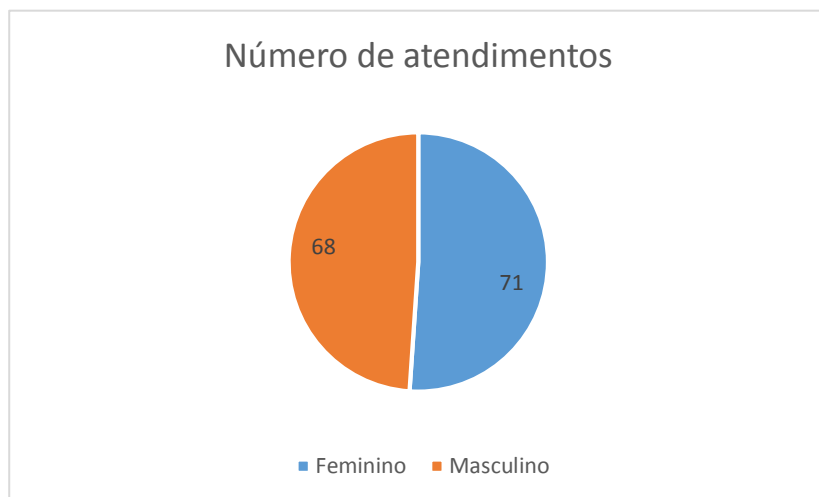


TABELA 3 – Número de atendimentos da DPPD no mês de dezembro 2018, segundo a Região:

Região	Número de atendimentos
Sul	41
Leste	30
Norte	21
RMSP	20
Centro	11
Outros	6
Oeste	5
Sem informação	5
Total	139

GRÁFICO 3 – Número de atendimentos da DPPD no mês de dezembro 2018, segundo a Região:

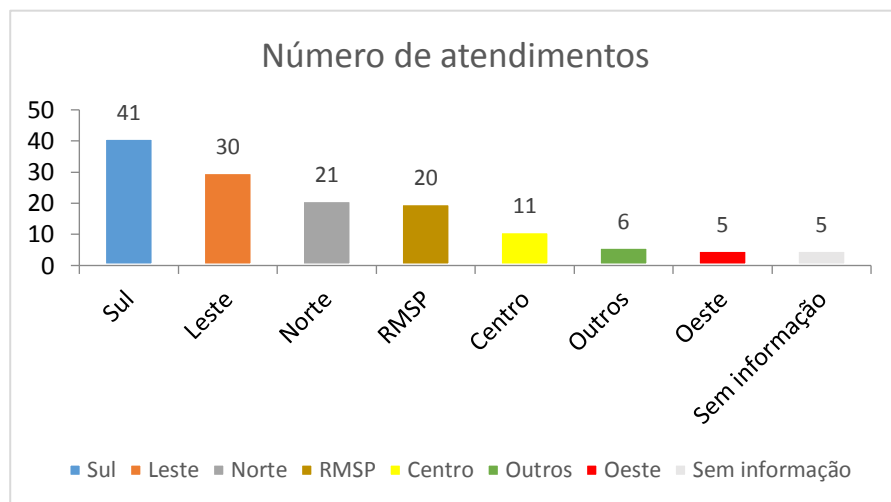
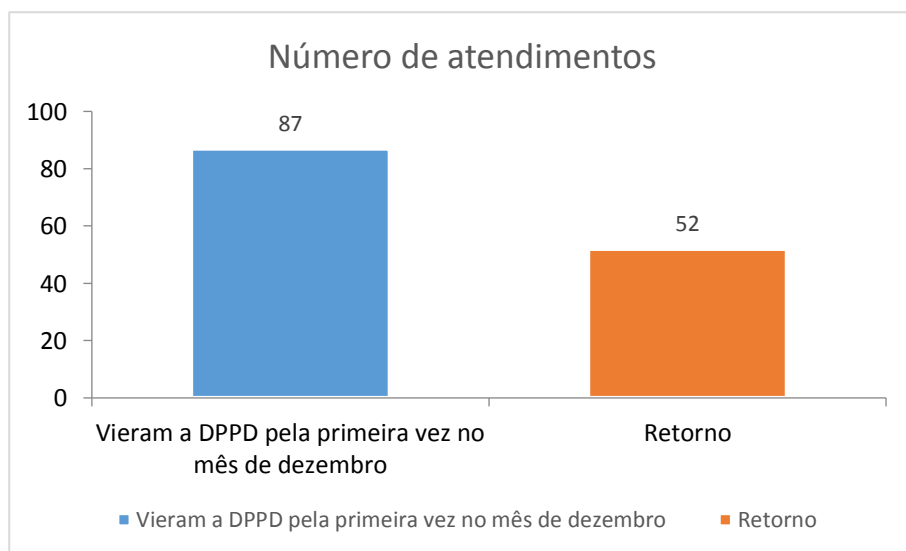


TABELA 4 - Porcentagem de atendimentos da DPPD dezembro de 2018, segundo região e deficiência:

Auditiva	65,98%
Centro	1,03%
Leste	19,59%
Norte	6,19%
Outros municípios SP	4,12%
RMSP	12,37%
Sul	20,62%
Sem informação	2,06%
Física	10,31%
Leste	2,06%
Norte	2,06%
Outros municípios SP	1,03%
Sul	5,15%

Intelectual	16,49%
Centro	3,09%
Leste	1,03%
Norte	6,19%
Oeste	1,03%
RMSP	2,06%
Sul	3,09%
Visual	7,22%
Leste	2,06%
Oeste	1,03%
RMSP	2,06%
Sul	2,06%
Total Geral	100,00%

GRÁFICO 4 – Número de Pessoas que foram atendidas na DPPD pela primeira vez ou retorno:





No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **04 (quatro) Memorandos expedidos pela DPPD, com respectivas Ordens de Serviço**, em Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em diligências (visitas domiciliares) da equipe policial referentes a possíveis violações de direito em casos de maus tratos, abuso sexual e violência doméstica, trazidas ao conhecimento da Delegacia por meio de disque-denúncia. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar. Um dos memorandos refere-se a contato com uma pessoa com deficiência auditiva solicitando seu comparecimento à Delegacia.

Em dezembro, o Centro de Apoio realizou **16 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar as providências devidas, para que a demanda tenha continuidade no que se refere ao acesso a seus direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, conforme avaliação da equipe técnica. Os encaminhamentos foram os seguintes: 8 casos encaminhados para a Saúde, 3 casos para a Assistência Social, 3 para Defensoria/Justiça e 2 casos para outros órgãos.

Atendimentos Externos: No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No dia 03/12 aconteceu a Reunião de Integração (Acolhida Institucional) promovida pela APAE DE SÃO PAULO, voltada a todos os funcionários que iniciam suas atividades como recém-contratados, da qual participaram a psicóloga Kelen Jesus e o auxiliar administrativo Renan Barcelos.

Nesse mês a equipe do Centro de Apoio participou da 43ª reunião da Comissão de Prevenção à Violência contra Pessoas com Deficiência ocorrida no dia 17/12 na SEDPCD, cujo representante foi o Supervisor Cleyton Borges.



Todos os membros do Centro de Apoio Técnico participaram da Reunião Geral realizada anualmente pela APAE DE SÃO PAULO, com todos os seus funcionários, na qual foram apresentadas informações sobre todos os setores, projetos (inclusive o presente, que teve início nesse mês) e indicadores relativos a atuação nacional e internacional da Organização.

Visitas e atividades institucionais

Nesse mês de referência foram realizadas duas reuniões entre a Supervisão do Centro de Apoio Técnico e a SEDPcD representada pelo Secretário Adjunto Luiz Carlos Lopes e com o Gestor do Convênio Marcos Alexandre Schwerz, para tratar de questões administrativas, fluxos de trabalho e assuntos relativos aos procedimentos internos do serviço. Também estiveram presentes representantes da Controladoria da APAE DE SÃO PAULO e a Supervisora Deisiana Campos Paes.

No dia 06.12.18 aconteceu uma reunião na SEDPcD com a presença da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas/FIPE, para apresentação da aplicação de métodos e técnicas de gestão, objetivando o aprimoramento do monitoramento, avaliação e apresentação de indicadores. Dessa reunião participaram pela APAE DE SÃO PAULO a sua Superintendente Geral, Aracélia Lucia Costa, a Supervisora Técnica Deisiana Campos Paes, o Supervisor do Centro de Apoio Cleyton Borges e a Pesquisadora Social Juliana d'Avila.

Acompanhamento de casos

Neste mês de dezembro, acompanhamos 5 casos do total de 16 encaminhados no mês anterior para a rede de proteção e garantia de direitos, o que equivale a 31% dos casos. Tais acompanhamentos ocorreram por contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico

Recebemos a visita do Setor de Patrimoniamento da SEDPcD, no dia 06/12, que atualizou o inventário de bens constantes no Centro de Apoio. Nos dias 13, 14, 17 e 18 do mês de dezembro, recebemos a visita da



Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas/FIPE, para realização de pesquisa com o público atendido em parceria com a SEDPCD, a fim de levantar pontos fortes e desafios relativos ao serviço prestado, no intuito de obter subsídios para o aperfeiçoamento.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de dezembro, realizamos levantamento das atividades da equipe do Centro de Apoio, iniciamos a organização dos prontuários, separando aqueles casos que já foram encaminhados e solucionados a fim de organizarmos a documentação existente.

Ainda no mês de dezembro, a equipe tem tomado conhecimento dos protocolos de atendimento, dos arquivos e relatórios elaborados pela equipe da Casa de Isabel e demais documentos que foram elaborados nos anos anteriores.

Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor do Centro de Apoio Técnico

1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência/SP

APAE DE SÃO PAULO