



São Paulo, 15 de Abril de 2019.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 04**

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

#### **Informações relativas ao mês de Março 2019**

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD: **237 atendimentos**
- Número de pessoas que compareceram à 1ª. DPPD: **205 pessoas**
- Número de pessoas com deficiência: **134 pessoas**
- Número de pessoas sem deficiência: **47 pessoas**
- Número de “Pareceres de Comunicação Realizada”: **114 pareceres**
- Número de casos novos: **113 casos**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **37 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **54 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **12 inquéritos**

#### **Informações Gerais:**

Durante o mês 04 de vigência deste Termo de Colaboração (março), compareceram à Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **205 (duzentas e cinco) pessoas. Destas, 210 (duzentas e dez) pessoas**, passaram pelo atendimento inicial realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial e 9 (nove)



eram acompanhantes (18 casos sem informação). Dos 237 atendimentos realizados, 156 (cento e cinquenta e seis) foram com pessoas com deficiência e 54 (cinquenta e quatro) sem deficiência.

Durante o mês 04 (quatro) de vigência deste Termo de Colaboração (março), foram realizados 237 atendimentos para 205 pessoas na 1ª. DPPD (algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento).

Das **205 (duzentas e cinco)** pessoas, **134 (cento e trinta e quatro)** tinham algum tipo de deficiência, **47 (quarenta e sete)** não tinham deficiência e **24 (vinte e quatro)** eram acompanhantes.

Considerando o total de atendimentos de pessoas com deficiência, **(134) cento e trinta e quatro** no mês de março de 2019, **100 (cem)** foram de pessoas com deficiência auditiva, **20 (vinte)** pessoas com deficiência física, **1 (uma)** pessoas com deficiência visual, **10 (dez)** pessoas com deficiência intelectual e **3 (três)** casos de transtorno/esquizofrenia (autismo).

É importante relatar que tivemos, no mês de março, **100 (cem)** pessoas surdas na 1ª. DPPD, contudo, algumas delas compareceram mais de uma vez, por isso, o número de atendimentos a pessoas surdas no mês de março, resulta em **119 (cento e dezenove)** atendimentos.

Em **119 (cento e dezenove)** atendimentos a pessoas com deficiência auditiva, tivemos **5 (cinco)** pessoas que dispensaram a necessidade do Intérprete de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Em **114 (cento e catorze)** atendimentos foi proporcionada a participação destes profissionais, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Foram emitidos **114 (cento e catorze)** “Pareceres de Comunicação Realizada” que é um documento técnico no qual os Intérpretes de Libras apontam qual a forma de comunicação foi realizada no decorrer do atendimento prestado. O mesmo parecer é anexado à documentação do(a) atendido(a) para posterior utilização por outros órgãos públicos, garantindo o direito do mesmo a comunicação em Libras.

Também é importante relatar que do total de **119 (cento e dezenove)** atendimentos às pessoas com deficiência auditiva:



- ✓ **106 (cento e seis)** utilizaram comunicação por meio de LIBRAS, **8 (oito)** casos utilizaram a comunicação bimodal, **5 (cinco)** pessoas dispensaram a necessidade do intérprete.

### **Singularidades do atendimento a pessoas com deficiência intelectual**

Da mesma forma que ocorre nos atendimentos com os surdos, as pessoas com deficiência intelectual demandam das(os) profissionais maior tempo e concentração no atendimento, já que muitas vezes as informações são trazidas desordenadamente.

Por meio da escuta qualificada, em ambiente privativo, é possível auxiliarmos na reestruturação do pensamento e controle da ansiedade. Cabe destacar que a escuta qualificada não significa apenas ouvir aquilo que está sendo dito, mas ir além e perceber a necessidade do atendido, que muitas vezes nem é dita diretamente. Portanto, considerando tais aspectos será escolhida a técnica adequada, que pode fazer uso da linguagem simbólica, como desenho ou dramatização, principalmente quando se trata de crianças ou pessoas com deficiência intelectual e dissociação no curso do pensamento. Em muitas situações os familiares e/ou acompanhantes de pessoas com deficiência intelectual também são tendidos, ouvidos separadamente, o que obviamente demanda maior tempo da equipe face a novas informações e aspectos trazidos.

Essa estratégia permite perceber a necessidade da pessoa e traduzi-la em serviço ofertado na rede (Familiar, Ass. Social, Educação, Saúde, Direitos Humanos, Cultural e etc.) o que vai demandar do profissional tempo de articulação para garantir o melhor atendimento na rede. Portanto a escuta qualificada é importante para a configuração de um atendimento que ofereça acolhimento adequado e maior resolutividade das questões apresentadas.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de março. Deste número total de atendimentos, **113 (cento e treze)** pessoas são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais



peças já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores. Foram registrados **54 (cinquenta e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **12 (doze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **07 (sete) Memorandos** expedidos pela DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em 7 (sete) diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

#### **Encaminhamentos para a rede**

Em março, o Centro de Apoio realizou **37 (trinta e sete) encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **6 (seis)** casos encaminhados para a Saúde,
- ✓ **11 (onze)** casos para a Assistência Social,
- ✓ **03 (três)** casos para Conselhos de Direitos,
- ✓ **01 (um)** caso para Organização Social,
- ✓ **05 (cinco)** casos para Defensoria/Justiça e,
- ✓ **11 (onze)** casos para outros órgãos (Prefeitura, PADEF, INSS, etc).

#### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais**

No mês de março, a equipe do Centro de Apoio participou de atividades de formação:

- ✓ **11/03** Reunião de Formação com Renato Luz (Psicólogo, participou do CRP) sobre a Cultura dos Surdos e suas especificidades;



- ✓ **19/03** Seminário “Deficiência Intelectual e Vulnerabilidades” promovido pela APAE DE SÃO PAULO;
- ✓ **22/03** Seminário “Inclusão, educação de surdos e as interfaces com o ensino de ciências” promovido pela Faculdade de Educação da USP;
- ✓ **25/03** Reunião entre a Superintendente Geral da APAE DE SÃO PAULO, Aracélia Costa, delegada da 1ª. DPPD, Dra. Samanta Conti, bem como o supervisor e a Supervisora Técnica do Centro de Apoio, Cleyton Borges e Deisiana Paes, respectivamente.

### **Cronograma de atividades da Supervisora Técnica**

No dia **11/03** a supervisora técnica realizou reuniões de alinhamento com a equipe do Centro de Apoio Técnico e participou da formação com Renato Luz sobre a Cultura dos Surdos e suas especificidades.

Nos dias **13** e **14/03** esteve no Centro de Apoio a fim de traçar estratégias de planejamento junto ao supervisor Cleyton Borges bem como tratar de questões administrativas.

Em **15/03** participou de reunião com Marcos Schwerz e Cleyton Borges sobre questões relacionadas ao trabalho do Centro de Apoio. Nos dias **18, 22, 26** e **27**, realizou reuniões e acompanhamento e alinhamento de processos com a equipe, bem como tratou de questões administrativas e outros procedimentos necessários ao desenvolvimento do trabalho.

### Indicadores Mensais conforme o Plano de Trabalho

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos	100%	205 pessoas estiveram na 1ª. DPPD	Superado
	80 procedimentos (visitas, atendimentos e outros)	100%	273 (equivalente a 205 atendimentos e 68 procedimentos diversos)	Superado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivalente a 6% dos prontuários abertos no mês)	100%	37	Superado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	Não houve demanda	Não houve demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede (40 participantes)	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Participação dos profissionais em 3 formações	Superado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês



### **Acompanhamento de casos**

Neste mês de março, acompanhamos **41 (quarenta e um)** casos (trata-se de acompanhamento de casos encaminhados para a rede de garantia de direitos nos últimos 2 meses, bem como casos mais antigos). Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,

#### **Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor - Centro de Apoio Técnico

APAE DE SÃO PAULO

#### **Juliana d'Avila Delfino**

Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico

APAE DE SÃO PAULO



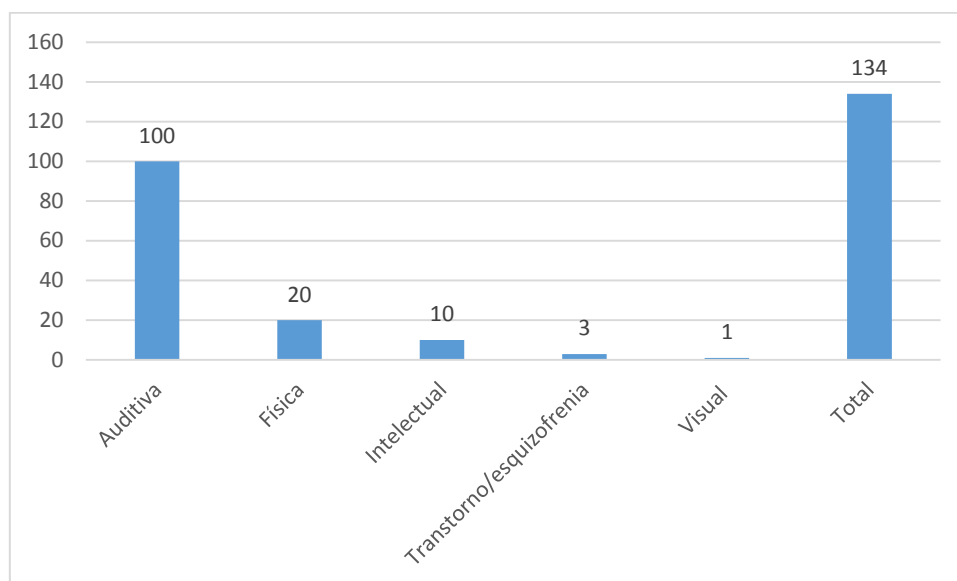


## ANEXO

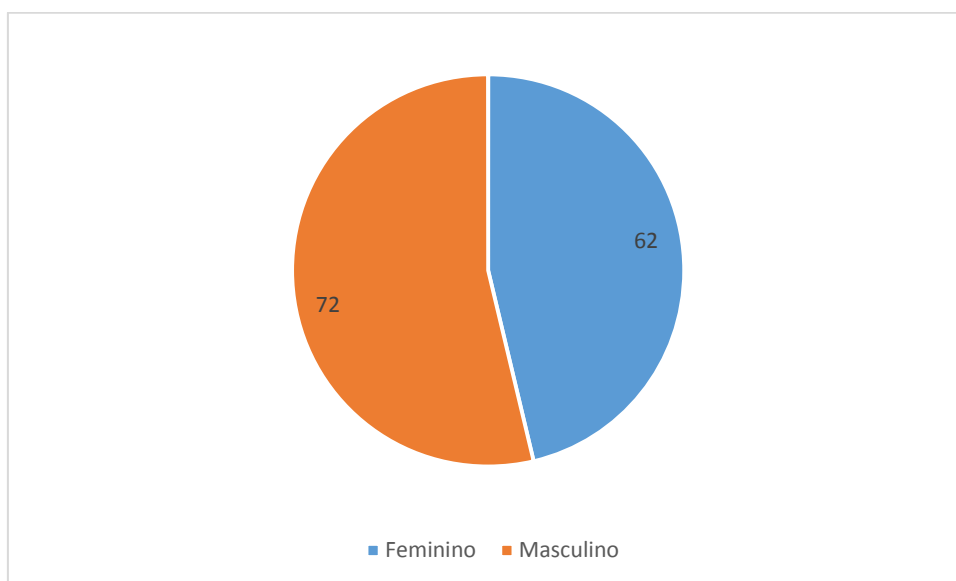
### GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE MARÇO 2019

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **237 (duzentos e trinta e sete)** atendimentos na 1ª. DPPD à **205 (duzentas e cinco)** pessoas (pois algumas tiveram mais de um atendimento). Com relação àquelas com deficiência, neste período compareceram **134 (cento e trinta e quatro)**. Portanto, os gráficos e as tabelas a seguir referem-se ao número de pessoas com deficiência que procurou a 1ª. DPPD no mês de março de 2019, ou seja, **134 (cento e trinta e quatro)** pessoas.

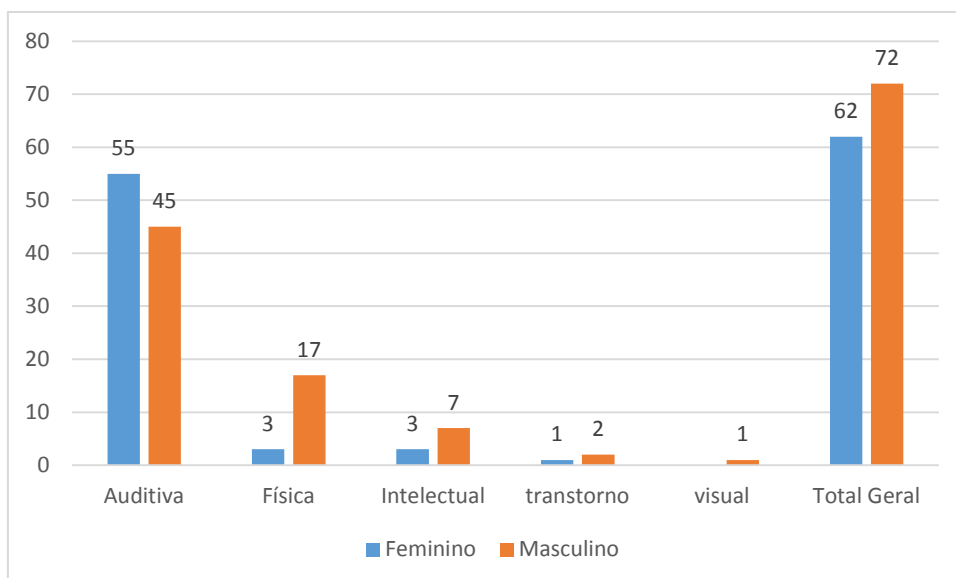
#### GRÁFICO 1 – Número de atendimentos a pessoas com deficiência – Março 2019



**GRÁFICO 2** – Número de atendimentos a pessoas com deficiência, segundo sexo – Março 2019



**GRÁFICO 3** – Número de atendimentos a pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Março 2019



**TABELA 1-** Número de atendimentos de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Março 2019

Faixa etária	Quantidade
--------------	------------



0 a 4	1
10 a 14	4
15 a 19	4
20 a 24	5
25 a 29	16
30 a 34	28
<b>35 a 39</b>	<b>23</b>
40 a 44	9
45 a 49	13
50 a 54	8
55 a 59	11
60 a 64	4
65 a 69	2
70 ou mais	1
Sem informação	5
<b>Total Geral</b>	<b>134</b>

**TABELA 2**– Número de atendimentos a pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Março 2019

<b>Escolaridade</b>	<b>Número de pessoas</b>
Não alfabetizado/Sem instrução	3
Fundamental incompleto	26
Fundamental completo	11
Médio incompleto	14
Médio completo	56
Superior incompleto	6
Superior completo	9
Pós-graduação completa	3
Sem informação	6
<b>Total</b>	<b>134</b>

**TABELA 3** – Número de atendimentos a pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Março 2019



<b>Auditiva</b>		<b>100</b>
Leste		23
Norte		10
Oeste		5
Outros estados		3
Outros municípios SP		3
RMSP		28
Sul		23
Sem informação		5
<b>Esquizofrenia/transtorno</b>		<b>3</b>
Oeste		1
Sul		1
Leste		1
<b>Física</b>		<b>20</b>
Centro		3
Leste		2
Norte		4
Oeste		4
RMSP		3
Sul		4
<b>Intelectual</b>		<b>10</b>
Centro		1
Leste		2
Norte		1
Oeste		1
Outros municípios SP		1
Sul		3
Sem informação		1
<b>Visual</b>		<b>1</b>
Sul		1
<b>Total Geral</b>		<b>134</b>